

Работа с обращениями граждан и организаций, поступающими в адрес главы муниципального образования город Мурманск и Совета депутатов города Мурманска

Работа с обращениями граждан и организаций осуществляется в соответствии нормами, установленными Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В течение 2017 года в адрес главы муниципального образования и Совета поступило 542 (в 2016 году – 209) обращения от граждан и организаций, в том числе 19 коллективных.

Значительная часть обращений - 210 (в 2016 году – 65) касалась жилищно-коммунальной сферы, в частности это жалобы, связанные с начислением платы за жилищно-коммунальные услуги, жалобы на неудовлетворительную работу управляющих организаций, вопросы, относящиеся к благоустройству территорий (ремонт лестниц, дорожного покрытия, реконструкция и организация спортивных и детских площадок, оборудование контейнерных площадок, организация освещения), жалобы, касающиеся уборки снега с придомовых территорий, а также расчистки от снега дорог федерального и местного значения в зимний период времени.

27 (в 2016 году – 24) обращений касались вопросов улучшения жилищных условий, а именно предоставления жилых помещений по договору социального найма, жилых помещений в муниципальных общежитиях, жилых помещений маневренного фонда, признания жилых помещений непригодными для проживания и многоквартирных домов аварийными и подлежащими сносу, переселения из них.

Увеличилось количество обращений по вопросам реализации мер социальной поддержки граждан и оказания помощи общественным организациям (содействие в получении материальной помощи, лекарственном обеспечении и медицинском обслуживании) - 28 (в 2016 году – 7), 2 обращения касались вопросов трудоустройства, а также 265 обращений различной тематики (нарушение трудовых прав, продление срока аренды помещений, определение размера арендной платы за пользование земельными участками, находящимися в муниципальной собственности, создание памятных мемориальных объектов, благоустройство парков и скверов, парковка автотранспорта на тротуарах и газонах, размещение рекламных конструкций на фасадах жилых домов, выгул домашних животных, нарушение тишины и спокойствия граждан предприятиями общественного питания, расположенными в жилых домах, оказание помощи в разрешении конфликтных ситуаций, предоставление информации, предложения по благоустройству города и другие), в том числе касающиеся реализации муниципальной программы «Формирование комфортной городской среды в муниципальном образовании город Мурманск», а также благодарности в адрес главы

муниципального образования и депутатов Совета за оказанную помощь.

Одно обращение в адрес главы муниципального образования город Мурманск было перенаправлено из администрации Президента Российской Федерации В.В. Путина, вопрос решен положительно.

Из 542 поступивших обращений по 81 обращению вопросы, поставленные в них, были решены положительно.

По 56 обращениям вопросы, поставленные в них, были решены частично (не все мероприятия для окончательного решения вопроса выполнены).

По остальным обращениям были даны разъяснения касательно норм законодательства по существу поставленных в обращениях вопросов, в том числе о невозможности решить вопрос положительно в силу норм законодательства.

Проведение личного приема граждан главой муниципального образования город Мурманск

Личный прием граждан главой муниципального образования проводится в соответствии нормами, установленными Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

В 2017 году главой муниципального образования было проведено 7 личных приемов граждан, в ходе которых были рассмотрены обращения 30 граждан по следующим вопросам:

- улучшение жилищных условий, в том числе переселение из аварийных и подлежащих сносу многоквартирных домов, предоставление жилого помещения по договору социального найма;
- оказание поддержки общественным организациям города Мурманска;
- неудовлетворительная деятельность управляющих компаний;
- благоустройство территорий (ремонт дорожного покрытия, организация освещения);
- оказание помощи в конфликтных ситуациях;
- предложения по благоустройству города;
- трудоустройство.

Из поступивших в ходе личного приема обращений по 3 обращениям вопросы, поставленные в них, были решены положительно.

По 25 обращениям были даны разъяснения касательно норм законодательства по существу поставленных в обращениях вопросов, в том числе о невозможности решить вопрос положительно в силу норм законодательства.

По 3 обращениям вопросы, поставленные в них, решены частично (не все мероприятия для окончательного решения вопросов выполнены).

