

Работа с обращениями граждан и организаций, поступающими в адрес главы муниципального образования город Мурманск и Совета депутатов города Мурманска, за 2015 год

Работа с обращениями граждан и организаций осуществляется в соответствии нормами, установленными Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

В течение 2015 года в адрес главы муниципального образования и Совета депутатов поступило 267 (в 2014 году – 479) обращений от граждан и организаций, в том числе 17 коллективных.

75 (в 2014 году – 131) обращений касалось жилищно-коммунальной сферы, в частности это жалобы на неудовлетворительную работу управляющих компаний, жалобы, связанные с начислением платы за жилое помещение и коммунальные услуги, вопросы, касающиеся благоустройства территорий (ремонт лестниц, дорожного покрытия, оборудование контейнерных площадок, организация освещения, реконструкция и организация спортивных и детских площадок).

27 (в 2014 году – 47) обращений касалось вопроса улучшения жилищных условий, а именно предоставления жилых помещений по договору социального найма, жилых помещений маневренного фонда, предоставления жилых помещений в муниципальных общежитиях, признания жилых помещений непригодными для проживания и многоквартирных домов аварийными и подлежащими сносу, переселения из них.

18 обращений поступило по вопросам реализации мер социальной поддержки граждан и оказания помощи общественным организациям (содействие в получении материальной помощи, лекарственном обеспечении и медицинском обслуживании, по вопросам, касающимся ежемесячной жилищно-коммунальной выплаты), а также 147 обращений по вопросам различной тематики (нарушение трудовых прав, продление срока аренды помещений, определение размера арендной платы за пользование земельными участками, находящимися в муниципальной собственности, создание памятных и мемориальных объектов, благоустройство парков и скверов, парковка автотранспорта на тротуарах и газонах, размещение рекламных конструкций на фасадах жилых домов, выгул домашних животных, нарушение тишины и спокойствия граждан предприятиями общественного питания, расположенными в жилых домах, оказание помощи в разрешении конфликтных ситуаций, предоставление информации, предложения по благоустройству города и другие).

Из 267 поступивших обращений по 29 обращениям вопросы, поставленные в них, были решены положительно.

По 43 обращениям вопросы, поставленные в них, были решены частично (не все мероприятия для окончательного решения вопроса выполнены).

По 195 обращениям были даны разъяснения касательно норм законодательства по существу поставленных в обращениях вопросов, в том числе о невозможности решить вопрос положительно в силу норм законодательства.