

2.1. Работа с обращениями граждан и организаций, поступающими в адрес главы муниципального образования город Мурманск и Совета депутатов города Мурманска

Работа с обращениями граждан и организаций осуществляется в соответствии нормами, установленными Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В течение 2014 года в адрес главы муниципального образования и Совета поступило 479 (в 2013 году – 359) обращений от граждан и организаций, в том числе 61 коллективное.

131 (в 2013 году – 138) обращение касалось жилищно-коммунальной сферы, в частности это жалобы на неудовлетворительную работу управляющих компаний, жалобы, связанные с начислением платы за жилое помещение и коммунальные услуги, вопросы, касающиеся благоустройства территорий (ремонт лестниц, дорожного покрытия, оборудование контейнерных площадок, организация освещения, реконструкция и организация спортивных и детских площадок).

47 (в 2013 году – 45) обращений касалось вопроса улучшения жилищных условий, а именно предоставление жилых помещений по договору социального найма, жилых помещений маневренного фонда, предоставление жилых помещений в муниципальных общежитиях, признание жилых помещений непригодными для проживания и многоквартирных домов аварийными и подлежащими сносу, переселение из них.

44 обращения поступило по вопросам реализации мер социальной поддержки граждан и оказания помощи общественным организациям (содействие в получении материальной помощи, лекарственном обеспечении и медицинском обслуживании), 4 обращения по вопросу транспортного обслуживания населения, а также 253 обращения по вопросам различной тематики (нарушение трудовых прав, продление срока аренды помещений, передача подвальных помещений в общую долевую собственность собственников помещений многоквартирных домов, загрязнение окружающей среды предприятиями города, нарушение тишины и спокойствия граждан предприятиями общественного питания, расположенными в жилых домах, оказание помощи в разрешении конфликтных ситуаций, предоставление информации, предложения по благоустройству города Мурманска и другие, в том числе 11 благодарностей в адрес главы муниципального образования).

Из 479 поступивших обращений по 53 обращениям вопросы, поставленные в них, были решены положительно.

По 28 обращениям вопросы, поставленные в них, были решены частично (не все мероприятия для окончательного решения вопроса выполнены).

По 398 обращениям были даны разъяснения касательно норм законодательства по существу поставленных в обращениях вопросов, в том

числе о невозможности решить вопрос положительно в силу норм законодательства.

2.2. Проведение личного приема граждан главой муниципального образования город Мурманск

Личный прием граждан главой муниципального образования проводится в соответствии нормами, установленными Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В 2014 году главой муниципального образования было проведено 7 (в 2013 году – 7) личных приемов граждан, в ходе которых были рассмотрены обращения 43 граждан по следующим вопросам:

- улучшение жилищных условий, в том числе переселение из аварийных и подлежащих сносу многоквартирных домов, предоставление жилого помещения по договору социального найма, предоставление помещения в общежитии;
- поддержка многодетных семей;
- неудовлетворительная деятельность управляющих компаний;
- подтверждение права собственности на земельный участок;
- благоустройство территорий (ремонт лестниц, дорожного покрытия, организация освещения);
- взаимодействие и оказание поддержки общественным организациям города Мурманска;
- оказание помощи в конфликтных ситуациях;
- предложения горожан по благоустройству города Мурманска, по развитию в городе Мурманске кинологического спорта.

Из поступивших в ходе личного приема обращениям по 15 обращениям вопросы, поставленные в них, были решены положительно.

По 27 обращениям были даны разъяснения касательно норм законодательства по существу поставленных в обращениях вопросов, в том числе о невозможности решить вопрос положительно в силу норм законодательства.

По 1 обращению вопросы, поставленные в нем, решены частично (не все мероприятия для окончательного решения вопроса выполнены).