

Работа с обращениями граждан и организаций, поступающими в адрес Совета депутатов города Мурманска

В течение 2024 года в соответствии с нормами, установленными Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», зарегистрировано 278 обращение от граждан и организаций, в том числе 2 коллективных, поступивших в адрес Совета депутатов города Мурманска.

Все обращения, поступившие в отчетный период, рассмотрены в нормативные сроки, при необходимости проведена соответствующая работа, по итогам которой представлены разъяснения, даны ответы заявителям.

Традиционно значительная часть обращений (84) касалась жилищно-коммунальной сферы, в частности, это жалобы на нарушение обязательных требований при осуществлении деятельности по управлению многоквартирными домами, содержания общедомового имущества, жилых помещений (в том числе муниципальных); беспрепятственный доступ посторонних лиц на кровлю, в подвальные помещения и наоборот – захламление личными вещами лестничных клеток и создание препятствий для свободного прохода; вопросы начисления и оплаты за коммунальные услуги в многоквартирном доме; качество предоставляемых коммунальных услуг.

Актуальными среди обращений продолжают оставаться вопросы комплексного благоустройства придомовых и общественных территорий (38): ремонт лестниц, оборудование пандусов, организация наружного освещения, обустройство детских игровых и спортивных площадок.

Блок вопросов, поднятых в обращениях (15), касался дорожной деятельности: организация дорожного движения, обустройство парковок, вопросы доступности посадочных площадок и графики движения общественного транспорта, установка светофорных объектов и дорожных знаков, шлагбаумов, содержание дорог (очистка от наледи, мусора, использование противогололедного реагента).

11 обращений касались вопросов выделения и распределения средств городского бюджета, в том числе содержали предложения по реализации инициатив, направленных на развитие города Мурманска.

40 обращений касались непосредственно вопросов, относящихся к компетенции Совета депутатов города Мурманска: запросы о предоставлении документов и разъяснений отдельных норм и положений, закрепленных в нормативных правовых актах Совета депутатов города Мурманска, в том числе Уставе города Мурманска; вопросы, касающиеся деятельности депутатов Совета (прием избирателей, инициативные проекты с участием депутатов, о кандидатах в депутаты и их предвыборной программе), а также вопросы наградной политики (предоставление кандидатур к наградам «Родительская слава», присвоение звания Почетного гражданина города-героя Мурманска). Кроме того поступали вопросы о присвоении имен школе, скверу, о реставрации/создании памятно-мемориальных объектов в городе Мурманске, учреждение нового

профессионального праздника.

Значительное количество обращений граждан (25) поступили по вопросам парковки автотранспортных средств в неустановленных местах, длительной стоянки автотранспорта, содержали просьбу о содействии в эвакуации и перемещению бесхозных и разукomплектованных автомобилей (так называемый автохлам).

Еще один блок обращений связан с вопросами улучшения жилищных условий, а именно: предоставление в пользование жилых помещений муниципального маневренного фонда (в том числе гражданам с приграничных с Украиной территорий), специализированных жилых помещений муниципального жилищного фонда, о порядке предоставления социальных выплат на приобретение жилого помещения.

Также поступали обращения, касающиеся вопросов социальной направленности: касательно норм трудового законодательства, содействия в поддержке военнослужащих мобилизованных бригад Северного Флота, содействия пострадавшим от наводнения, диспансеризации и лекарственного обеспечения; содействия в обеспечении билетами на культурные и праздничные мероприятия, об организации досуга для детей и подростков, а также о работе комиссии по делам несовершеннолетних.

Не остались без внимания горожан и вопросы экологической направленности: так поступали жалобы на угольную пыль, на загрязнение атмосферного воздуха в результате работы плавсредств в акватории портов города Мурманска.

В установленном законодательством порядке 242 из поступивших обращений были направлены в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов.

По 40 обращениям были даны ответы, в том числе содержащие разъяснения норм действующего законодательства по существу поставленных в обращениях вопросов.