

Работа с обращениями граждан и организаций, поступающими в адрес главы муниципального образования город Мурманск и Совета депутатов города Мурманска

Работа с обращениями граждан и организаций осуществляется в соответствии нормами, установленными Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В течение 2019 года в адрес главы муниципального образования и Совета поступило 401 (в 2018 году – 417) обращений от граждан и организаций, в том числе 10 коллективных.

Значительная часть обращений - 110 (в 2018 году – 101) касалась жилищно-коммунальной сферы, в частности это жалобы, связанные с начислением платы за жилищно-коммунальные услуги, жалобы на неудовлетворительную работу управляющих организаций, на отсутствие или ненадлежащее качество предоставления коммунальных услуг в многоквартирном доме, по вопросам включения в программу капитального ремонта, организации общего собрания собственников МКД, вопросы, относящиеся к благоустройству территорий, жалобы, касающиеся уборки снега с придомовых территорий, а также расчистки от снега дорог федерального и местного значения в зимний период времени.

10 (в 2018 году – 16) обращений касались вопросов улучшения жилищных условий, а именно предоставления жилых помещений по договору социального найма, жилых помещений в муниципальных общежитиях, жилых помещений маневренного фонда, признания жилых помещений непригодными для проживания и многоквартирных домов аварийными и подлежащими сносу, переселения из них.

По вопросам реализации мер социальной поддержки граждан и оказания помощи общественным организациям (содействие в получении материальной помощи, лекарственном обеспечении и медицинском обслуживании, городская карта поддержки) поступило 4 обращения (в 2018 году – 6).

15 обращений касались вопросов благоустройства и ремонта дорожного покрытия; 5 – по вопросам обустройства и ремонта остановочных комплексов и павильонов; 56 обращений – по вопросу содействия в перемещении бесхозных автотранспортных средств, а также 150 обращений различной тематики (неудовлетворительной качество продуктов в магазинах города, нарушения санитарного и экологического благополучия граждан, благоустройство парков и скверов, вопросы наградной политики, а также создания и реконструкции городских памятных (мемориальных) объектов,

по вопросам содержания (нарушение правил выгула) домашних животных, предложения по благоустройству города и другие).

Кроме того поступило 10 обращений, содержащих предложения в муниципальные нормативно-правовые акты и касающихся законодательной деятельности.

Из 401 поступивших обращений 298 обращений были направлены в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, 103 обращения были рассмотрены, по 84 были даны соответствующие разъяснения и по 10 обращениям вопросы, поставленные в них, были решены положительно.

Проведение личного приема граждан главой муниципального образования город Мурманск

Личный прием граждан главой муниципального образования проводится в соответствии нормами, установленными Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

В 2019 году главой муниципального образования было проведено 5 личных приемов граждан, в ходе которых были рассмотрены обращения 21 гражданина по следующим вопросам:

- улучшение жилищных условий, в том числе переселение из аварийных и подлежащих сносу многоквартирных домов, предоставление жилого помещения по договору социального найма;
- неудовлетворительная деятельность управляющих компаний;
- благоустройство территорий (организация освещения, озеленения, ремонт);
- предложения по благоустройству города, в том числе спортивные площадки;
- предложения по увековечиванию памяти граждан;
- предложения по проведению праздничных мероприятий.

По 15 обращениям были подготовлены письменные ответы с разъяснениями норм законодательства по существу поставленных в обращениях вопросов, в том числе о невозможности решить вопрос положительно в силу норм законодательства.

По 6 обращениям были даны устные разъяснения.